

Bijlage 7 – Gebruikerstesten docenten

Inhoud

1. Inleiding	1
1.1. Uit de strategische visie Albeda zet de toon!	1
1.2. Gebruikerstesten en uitgangspunten	2
1.3. Overige informatie	2
2. Gebruikerstesten docent	3
D1: Beoordelen opdrachten	3
D.1.1. Klaarzetten van een opdracht	3
D.1.2. Individuele opdracht van feedback voorzien / beoordelen	3
D.1.3. Groepsopdracht beoordelen	4
D2: Organiseren van leren	5
D2.1. Binnen content navigeren	5
D2.2. Content arrangeren	6
D2.3. Studenten organiseren in groepen	7
D2.4. De Student toegang geven tot content	7
D3: Formatief toetsen	8
D3.1. Formatief toetsen	8

1. Inleiding

In onze strategische visie Albeda zet de toon! wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan structuur, duidelijkheid en klanttevredenheid. We willen gebruikersgemak en door systemen worden ontzorgd. Vergelijkbare speerpunten komen naar voren uit een onderzoek dat binnen Albeda heeft plaatsgevonden. Docenten willen dat de onderwijsprocessen meer met elkaar verbonden zijn en dat systemen daarbij ondersteunen. Dat concretiseert zich o.a. in dagelijkse handelingen die systemen kunnen overnemen en zo min mogelijk clicks. Informatie over de beoordeling van de uit te voeren gebruikerstesten leest u in hoofdstuk 6 van het bestek.

1.1. Uit de strategische visie Albeda zet de toon!

Onderstaande passages uit de strategische visie geven verdere context aan onze interpretatie van gebruikersgemak.

- **Visie op leren** (uit de Strategische visie Albeda Zet De Toon!)
 - We bieden *structuur, duidelijkheid* en *veiligheid* (verbondenheid).’ Onderwijsconcept Albeda, 2019.
- **‘Slim werken’** (uit de Strategische visie ‘Albeda zet de toon!’).
 - ‘maximale klanttevredenheid’;
 - ‘slim, effectief en efficiënt, inrichten van onze (bedrijfs)processen’;
 - ‘gebruikers moeten erop kunnen vertrouwen dat zaken goed geregeld zijn’;

- 'goed samenwerken, goede systemen, een uniforme werkwijze';
- 'de student, collega en gast ervaart kwaliteit, snelheid, leverbetrouwbaarheid en innovatie'.

1.2. Gebruikerstesten en uitgangspunten

Reële onderwijsprocessen die onderdeel uitmaken van het dagelijks handelen van Albeda-docenten zijn als uitgangspunt gebruikt voor onderstaande use cases.

Gebruikerstesten docent:

- D1: Beoordelen opdrachten
 - D1.1: Klaarzetten van een opdracht
 - D1.2: Individuele opdracht van feedback voorzien / beoordelen
 - D1.3: Groepsopdracht beoordelen
- D2: Organiseren van leren
 - D2.1: Binnen content navigeren
 - D2.2: Content arrangeren
 - D2.3: Studenten organiseren in groepen
 - D2.4: De Student toegang geven tot content
- D3: Formatief toetsen
 - D3.1: Formatief toetsen

1.3. Overige informatie

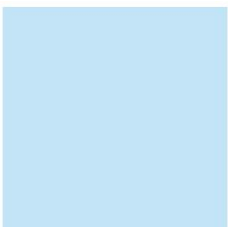
Terminologie

Met een leereenheid wordt bedoeld een op zichzelf staand en samenhangend geheel van systematisch begeleide leeractiviteiten dat deel uitmaakt van een groter geheel¹. Binnen Albeda is de term leereenheid geen universeel gebruikte term. De term kan binnen de context van deze aanbesteding dan ook gelezen worden als cursus, vak, etc.

Wisselen omgevingen

De use cases worden in verschillende omgevingen uitgevoerd. Voor de uitvoering van de verschillende use cases zal zo nu en dan gewisseld moeten worden van omgeving.

¹ MBO Raad



2. Gebruikerstesten docent

D1: Beoordelen opdrachten

D.1.1. Klaarzetten van een opdracht

1. Ga naar de docentenomgeving '**Omgeving A Docent**'.
2. Maak een opdracht aan met de volgende **opdrachtinstellingen**:
 - Naam opdracht: 'Testopdracht01'
 - Start mogelijkheid inleveren: maandag 20 december 2021 om 13:00 uur
 - Inleverdeadline: vrijdag 24 december 2021 om 13:00 uur
 - Individuele of groepsopdracht: Individueel
 - Aantal in te leveren bestanden: 2
 - Aantal inlevermogelijkheden: 2 (indien instelbaar)
3. Zorg dat deze opdracht de volgende **opdrachtbeschrijving** heeft (met opmaak!):

Beste student,

Welkom bij deze **testopdracht**. Deze opdracht is gemaakt om te onderzoeken hoe *gebruiksvriendelijk* deze functionaliteit is. We wensen je veel succes met de uitvoering van de opdracht. Mocht je nog vragen hebben neem dan contact op met xxxxx@albeda.nl.

4. Voeg de volgende **bijlage** toe aan deze opdrachtbeschrijving: 'Testbestand_opdrachtbeschrijving'.²
5. Maak een **beoordelingsformulier** aan voor deze opdracht. Stel hierbij in dat de ingeleverde opdrachten in de opdrachtruimte 'Testopdracht01' worden beoordeeld aan de hand van de volgende criteria:
 - Kwantiteit
 - Kwaliteit
 - Originaliteit
6. Geef aan dat de opdracht **formatief** wordt beoordeeld en dat er minimaal 1 punt en maximaal 10 punten voor deze opdracht zijn te behalen.

D.1.2. Individuele opdracht van feedback voorzien / beoordelen

1. Ga naar de inle verruimte voor de opdracht 'Testopdracht_individueel'.
2. Open de ingeleverde opdracht 'Individuele opdracht' van Teststudent01 zonder dit bestand te downloaden.
3. Beoordeel de opdracht als volgt:
 - Kwantitatieve feedback: Geef een score van 8 uit 10 punten

² Zie bijlage voor het overzicht met documenten die vooraf aan de studenten moeten worden verstrekt.

- Kwalitatieve feedback: Voeg de volgende tekst toe:

Algemeen:

Let goed op je gebruik van de Nederlandse taal. Momenteel staan er nog teveel tik- en spelfouten in. Ik merk dat je goed bent in het kiezen van een originele invalshoek, maar de samenhang in de tekst ontbreekt soms.

Alinea 1:

Let op de samenhang van je tekst. Nu is de tekst soms warrig geschreven, wat de leesbaarheid van de tekst niet ten goede komt. Gebruik daarnaast kortere zinnen. Qua inhoud heb je wel een goede, originele invalshoek, complimenten hiervoor.

Alinea 2:

Goed geschreven, verder niets op aan te merken.

Alinea 3:

In de derde alinea kan wederom de samenhang van de tekst beter. Ook heb je niet voor alle inhoudelijke punten een duidelijke bronvermelding gegeven.

4. Sla de feedback op en publiceer de feedback, zodat de student de feedback kan zien.

D.1.3. Groepsopdracht beoordelen

1. Navigeer naar de ingeleverde opdrachten voor 'Testopdracht_groepswerk'.
2. Open de ingeleverde opdracht 'groepsopdracht' van Groep01 (Teststudent01; Teststudent02; Teststudent03) zonder deze opdracht te downloaden.

Let op: de groepsopdracht wordt nu eerst als groepsopdracht beoordeeld. Dit cijfer wordt nog niet vrijgegeven aan de studenten. Na differentiatie van het cijfer op individueel niveau wordt het cijfer pas vrijgegeven aan de studenten.

3. Beoordeel de opdracht als volgt (zonder de beoordeling te publiceren):
 - Kwantitatieve feedback: Geef een score van 7 uit 10 punten
 - Kwalitatieve feedback: Voeg de volgende tekst toe:

'Goed gedaan! Het viel op dat niet iedereen in de groep evenveel aan de opdracht heeft gewerkt.

- Teststudent03 was maar bij 5 van de 7 bijeenkomsten aanwezig. Er was geen geldige reden voor de afwezigheid. Bij de reflectie op de opdracht is naar voren gekomen dat Teststudent03 minder heeft bijgedragen aan de opdracht dan de andere studenten in de groep.
- Teststudent01 heeft in de groep de leiding genomen en de belangrijkste hoofdstukken geschreven.
- Teststudent02 heeft de taken die zijn afgesproken ook gedaan'

4. Pas de conceptbeoordeling van opdracht 'groepsopdracht' voor de volgende individuele studenten aan:
 - Verander de beoordeling van Teststudent01 van een 7 naar een 8
 - Verander de beoordeling van Teststudent03 van een 7 naar een 6
5. Publiceer de conceptbeoordelingen van bovengenoemde drie studenten.

D2: Organiseren van leren

D2.1. Binnen content navigeren

1. Ga naar docentenomgeving '**Omgeving C Docent**'
2. Bekijk de volgende indeling:
 - Week 1 – Inleiding in de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten'
 - Week 2 – 'Studentenstatuut'
 - Week 3 – 'Trajectbegeleiding'
 - Week 4 – 'Onze studenten'
 - Week 5 – Afsluiting van de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten'
3. Ga naar Week 1 – Inleiding in de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten'
 - Lees de tekst
 - Bekijk het document
 - Bekijk het filmpje
4. Ga naar Week 2 – 'Studentenstatuut' en bekijk de volgende leermaterialen:
 - PowerPointpresentatie Geschiedenis Albeda
5. Ga naar Week 3 – 'Trajectbegeleiding' en bekijk de volgende leermaterialen:
 - Word-document Visie van Albeda
6. Ga naar Week 4 – 'Onze studenten' en bekijk de afbeelding
7. Ga naar Week 5 – Afsluiting van de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten' en ga naar de klassendiscussie:
 - Reageer op de volgende discussie: 'Welke tips heb jij voor het onderwijs bij Albeda?'
 - Start een nieuwe discussie: 'Wie kan mij helpen aan meer informatie over flexibel onderwijs?'

D2.2. Content arrangeren

Leereenheid arrangeren

1. Ga naar docentenomgeving **'Omgeving B docent'**.
2. Maak de volgende structuur aan:
 - Week 1 – Inleiding in de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten'
 - Week 2 – 'Studentenstatuut'
 - Week 3 – 'Trajectbegeleiding'
 - Week 4 – 'Onze studenten'
 - Week 5 – Afsluiting van de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten'
3. Ga naar Week 1 – Inleiding in de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten' en voeg de volgende tekst toe:

'Welkom bij deze leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten'. In deze test-leereenheid leer je hoe docenten en studenten denken over het onderwijs bij Albeda. In deze leereenheid gaan we in op het Studentenstatuut, Trajectbegeleiding en Onze studenten. We eindigen in week 5 met een afsluiting.'

Voeg bij deze tekst ook het volgende filmpje toe:

<https://www.youtube.com/watch?v=7GL21qLLSv4>

Voeg het document 'Alles over Albeda en het mbo' toe.

4. Ga naar Week 2 – 'Studentenstatuut' en voeg de volgende leermaterialen toe:
 - PowerPointpresentatie 'Studentenstatuut'
5. Ga naar Week 3 – 'Trajectbegeleiding' en voeg de volgende leermaterialen toe:
 - Word-document 'Trajectbegeleiding'
 - Een koppeling naar een formatieve toets (quiz) over Trajectbegeleiding bij Albeda
6. Ga naar Week 4 – 'Onze studenten' en voeg de volgende afbeelding toe:
 - Afbeelding van 'Onze studenten': link
7. Ga naar Week 5 – Afsluiting van de leereenheid 'Albeda, Ons onderwijs voor ouders en studenten' en start een klassendiscussie met als onderwerp: 'Wat vind jij van Albeda?'
8. Stel in dat de inhoud van Week 5 pas toegankelijk wordt voor studenten na het bekijken van de afbeelding bij Week 4.

Profiel arrangeren

1. Open het eigen gebruikersprofiel.
2. Bekijk de eigen foto, e-mailadres en telefoonnummer.
3. Wijzig de eigen foto voor het bestand 'pasfoto'.
4. Scherm toegang tot het gebruikersprofiel voor anderen af.

D2.3. Studenten organiseren in groepen

1. Maak twee groepen aan met daarin 5 willekeurige studenten. Noem deze groepen Werkgroep01 en Werkgroep02.
2. Maak één groep aan voor drie personen daarin Teststudent01, Teststudent03 en Teststudent05. Noem deze groep 'Kleine_groep'.
3. Verwijder Teststudent05 uit 'Kleine_groep'.
4. Voeg Teststudent06 toe aan 'Kleine_groep'.
5. Maak één groep met een capaciteit van 10 deelnemers op basis van zelfinschrijving. Zet de deadline voor inschrijving op de groep op 24 december 2021.
6. Verwijder de groep 'Kleine_groep'.

D2.4. De Student toegang geven tot content

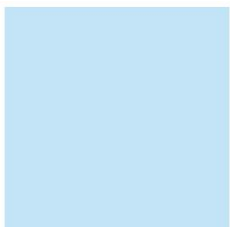
1. Zoek naar leereenheid '**Omgeving B Docent**' op basis van de naam van de leereenheid.
2. Bekijk op welke onderdelen/waardes de zoekresultaten van je zoekopdracht kunnen worden gefilterd.

Beheer van de leereenheid

1. Kopieer leereenheid '**Omgeving B Docent**' inclusief alle informatie die hierin staat.
2. Verander de naam van de gekopieerde leereenheid.
3. Open de zojuist gekopieerde leereenheid.

Student toevoegen

1. Voeg Student11 toe aan de leereenheid.
2. Verwijder Student11 uit de leereenheid.



D3: Formatief toetsen

D3.1. Formatief toetsen

1. Maak een formatieve toets aan genaamd 'Formatieve toets over Rotterdam'.
2. Voeg van de volgende vraagtypen de volgende vragen toe en geef hierbij aan wat het juiste antwoord is:
 - Meerkeuzevraag: Wat is de naam van de Burgermeester van Rotterdam?
 - Optie 1: Femke Halsema
 - Correcte antwoord: Optie 2: Ahmed Aboutaleb
 - Optie 3: Sharon Dijksma
 - Open vraag: Wat is de naam van de grootste voetbalclub van Rotterdam
 - Correcte antwoord: Feyenoord
 - Geef bij goede antwoorden de feedback 'Goed gedaan!' en bij foute antwoorden de feedback 'Jammer, volgende keer beter!'
3. Configureer de toets als volgt:
 - De toets mag slecht één keer worden gemaakt.
 - Feedback wordt direct gepubliceerd en getoond aan de student.
4. Sla de toets op en publiceer de toets.